

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi atau yang dikenal dengan istilah *Information and Communication Technology* (ICT), telah merambah ke berbagai bidang kehidupan tidak terkecuali bidang pendidikan. Di sisi lain dengan adanya ICT proses transfer informasi dapat dilakukan kapan saja tanpa terikat ruang dan waktu. Manusia memerlukan komunikasi untuk saling bertukar ataupun mencari informasi dimana saja.

Dalam dunia pendidikan informasi adalah hal yang sangat penting dalam menjalin hubungan antara orang tua siswa dan sekolah. Suatu sistem informasi yang cepat, akurat dan tepat adalah sistem yang dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas pendidikan tersebut. Di sisi lain peran orang tua dalam hal pengawasan perkembangan pendidikan putra putrinya juga di perlukan. Oleh sebab itu sekolah harus dapat memberikan pelayanan terbaik kepada siswa dan orang tua siswa atau wali murid. Orang tua atau wali murid harus mendapatkan informasi tentang perkembangan (proses belajar mengajar) siswa secara cepat, tepat dan akurat. Semakin cepat informasi sampai kepada wali murid dan siswa, maka akan semakin cepat pula perbaikan mutu pendidikan siswa. Untuk dapat memberikan informasi secara cepat, tepat dan akurat, sekolah memerlukan sebuah sistem informasi terpadu manajemen sekolah yang berkualitas.

Seiring dengan derasny arus informasi dan komunikasi serta semakin meningkatnya kebutuhan akan dua hal tersebut, maka semakin banyak pula media atau sarana penyedia informasi yang bermunculan. Berawal dari teknologi SMS (*Short Message Services*), ada sebuah ide menarik yang saat ini banyak diadopsi dan dikembangkan, yaitu *SMS Gateway*. *SMS Gateway* hadir sebagai media atau sarana penyedia informasi berbasis SMS. Katankar (2010: 3) menyatakan, layanan pesan singkat (SMS) akan memainkan peran yang sangat penting dalam berbagai bidang bisnis di masa depan, seperti *mobile banking* dan pemasaran produk. Di masa yang akan datang, SMS sebagai perangkat *mobile* merupakan alat bisnis yang senantiasa tersedia dan mempunyai efektivitas dalam penggunaannya.

Melihat perkembangannya, saat ini *SMS Gateway* semakin banyak digunakan oleh instansi-instansi sebagai salah satu alat pengelola informasi, tak terkecuali instansi pendidikan. Sentuhan teknologi *mobile* terhadap dunia pendidikan akan mempunyai peran yang sangat penting, terlebih lagi teknologi SMS. Dengan SMS inilah pemantauan dan pengawasan dapat dilakukan setiap saat, dimanapun dan kapan pun, khususnya pemantauan dan pengawasan terhadap perkembangan belajar anak.

Informasi terpenting bagi orang tua atau wali siswa yang terkait dengan kegiatan belajar disekolah adalah informasi nilai atau prestasi belajar, jadwal ujian, absensi siswa atau lainnya. Informasi tersebut biasanya diperoleh saat pihak sekolah sudah mengumumkannya diakhir semester, dan informasi tersebut

bisa diperoleh hanya di sekolah saja. Artinya, akan sulit bagi para orang tua atau wali siswa untuk memperoleh informasi yang diinginkan pada saat kapan pun dan dimanapun. Masalah lain yang ditemukan adalah sulitnya para orang tua atau wali siswa untuk mengetahui secara detil bagaimana prestasi dan perilaku anaknya selama di sekolah. Selama ini para orang tua atau wali siswa memperoleh informasi tentang putra-putri mereka sebatas pada saat pembagian laporan hasil belajar di setiap akhir semester.

Berdasarkan kenyataan yang ada, hampir semua orang tua siswa tidak mengetahui perkembangan belajar anaknya setiap harinya, baik itu prestasi belajar ataupun tingkat kehadiran putra-putrinya di sekolah. Padahal kehadiran siswa di sekolah, memegang peran yang sangat penting dalam proses belajar. Tanpa kehadiran siswa proses belajar tidak akan berjalan, dan prestasi belajar sulit dicapai. Sehingga diperlukan kontrol atau pengawasan tersendiri oleh orang tua atau wali siswa terhadap perkembangan pelajaran putra-putrinya.

Salah satu permasalahan yang dihadapi orang tua siswa adalah kekurangan waktu untuk mengawasi putra-putrinya karena kesibukan sehari-hari. Keluhan-keluhan ketika ingin mengakses informasi, seperti: kesulitan untuk bertemu dengan wali kelas, tidak sempat ke sekolah, dan lain sebagainya menjadi kendala dan permasalahan tersendiri bagi pihak sekolah dalam hal penyajian informasi yang cepat dan akurat. Keluhan-keluhan tersebut menyebabkan orang tua berputus asa dan menyerahkan total proses perkembangan belajar anak, sehingga kekecewaan dan ketidakpuasan sering kali

dirasakan orang tua disetiap akhir semester. Adanya beberapa keluhan tersebut, maka perlu dirancang suatu sistem untuk mengakses data nilai, absensi dan kegiatan lain di sekolah secara cepat dan akurat. Teknologi SMS merupakan tawaran sebuah solusi untuk mengatasi masalah tersebut.

Permasalahan lain yang sering muncul dalam menyajikan laporan hasil belajar siswa, adalah masalah intern sekolah. Orang tua atau wali siswa sering kali berpikiran bahwa nilai hasil belajar yang berikan guru bukanlah nilai yang sebenarnya, atau bukan berdasarkan proses pengolahan yang objektif, tetapi lebih didasarkan kepada subjektif guru. Guru sering kali memberikan nilai yang sifatnya karangan, atau guru memberikan nilai raport berdasarkan nilai ujian akhir semester saja, tanpa memperhitungkan nilai harian siswa dan tugas-tugas siswa. Sehingga proses pemberian nilai hanya berdasarkan asas pantas tidakkah siswa A memperoleh nilai tinggi atau rendah.

Kondisi diatas juga dialami oleh MTs. Ma'arif 7 Bomo, dimana orang tua atau wali tidak dapat memantau dan melakukan pengawasan terhadap perkembangan belajar putra-putrinya. Orang tua atau wali sering kali harus datang ke sekolah untuk mengetahui perkembangan belajar putra-putrinya. Bahkan orang tua atau wali harus menunggu laporan hasil belajar yang dikeluarkan sekolah setiap akhir semester. Belum lagi kondisi sosiologis yang dialami oleh sebagian besar orang tua atau wali siswa, yaitu perantauan. Hal ini menjadi salah satu faktor penyebab keengganan orang tua untuk datang ke sekolah untuk menanyakan perkembangan belajar putra-putrinya. Selain faktor

eksternal diatas, terdapat faktor internal sekolah dalam hal pengelolaan administrasi sekolah, khususnya dalam hal pengolahan nilai yang masih bersifat manual. Sehingga petugas administrasi sekolah sering kali merasa kesulitan, ketika ada wali siswa yang menanyakan perkembangan belajar putra-putrinya.

Disisi lain, menumbuhkan kepercayaan masyarakat perlu dilakukan oleh MTs. Ma'arif 7 Bomo, yang merupakan sekolah dibawah naungan Kementerian Agama. MTs. Ma'arif 7 Bomo kurang mendapatkan kepercayaan dalam masyarakat, karena masyarakat masih menganggap MTs. Ma'arif 7 Bomo masih jauh tertinggal dengan sekolah lain, khususnya SMP. Bahkan *Full day school* kini menjadi pilihan orang tua dalam menentukan pendidikan anak-anaknya. Orang tua menganggap pendidikan di *full day shcool* lebih terjamin pengawasannya, sehingga orang tua tidak lagi mempunyai kekwatiran dalam memilih pendidikan bagi putra-putrinya.

Untuk mengatasi masalah-masalah diatas, diperlukan sebuah sistem yang mampu memberikan solusi yang cepat, akurat, dan efisien. Salah satu solusi dalam mengatasi masalah tersebut, adalah dengan menyajikan informasi secara *online* tanpa terbatas waktu dalam akses informasinya. Sehingga informasi bisa didapatkan kapan pun oleh pengguna. Salah satu solusinya adalah dengan memanfaatkan fasilitas *mobile seluler* yaitu layanan SMS. Sistem informasi dengan memanfaatkan SMS sebagai media aksesnya melalui telepon seluler dimaksudkan untuk dapat mempermudah, mempercepat sekaligus menghemat biaya dalam melakukan pengaksesan informasi yang dibutuhkan oleh orang tua

siswa atau wali siswa. Orang tua tidak perlu harus datang ke sekolah hanya untuk mengetahui perkembangan belajar putra-putrinya, karena orang tua atau wali cukup melakukan pengawasan terhadap perkembangan belajar melalui SMS. Disamping itu pada zaman teknologi *mobile* saat ini, telepon seluler atau HP menjadi trend dan hampir dimiliki oleh semua orang, tak terkecuali masyarakat desa Bomo, khususnya wali siswa atau orang tua siswa Madrasah Tsanawiyah Ma'arif 7 Bomo.

Berdasarkan hal di atas, peneliti mencoba merancang Sistem Informasi Akademik dengan memanfaatkan fasilitas *SMS gateway* sebagai media akses informasi. Melalui penelitian yang berjudul, "*Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Berbasis SMS Gateway di MTs. Ma'arif 7 Bomo Punung Kabupaten Pacitan*" ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi sekolah khususnya dalam hal layanan informasi akademik, dan dapat menumbuhkan kepercayaan masyarakat dalam layanan pendidikan. Sehingga diharapkan juga, ditahun yang akan datang minat masyarakat untuk menitipkan putra-putrinya di MTs. Ma'arif 7 Bomo meningkat, dan pengawasan terhadap peserta didik tidak hanya dilakukan oleh sekolah, tetapi juga dilakukan oleh orang tua atau wali siswa.

B. RUMUSAN MASALAH

Adapun rumusan masalah yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah, bagaimana pengelolaan Sistem Informasi Akademik berbasis *SMS Gateway* yang objektif ?

C. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Mendeskripsikan perencanaan rancangan sistem informasi akademik berbasis SMS *gateway*.
2. Mendeskripsikan implementasi sistem informasi akademik berbasis SMS *gateway* sebagai media akses informasi di MTs. Ma'arif 7 Bomo.
3. Mendeskripsikan tanggapan masyarakat terhadap pengelolaan sistem informasi akademik berbasis SMS *gateway* di MTs. Ma'arif 7 Bomo.

D. MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini, maka manfaat yang dapat diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis sistem informasi akademik berbasis SMS *gateway* ini, mempunyai manfaat teoritis yaitu memberikan informasi dan bahan referensi dalam pengembangan penelitian tentang Sistem Informasi Akademik selanjutnya, khususnya dalam hal pengelolaan layanan informasi pendidikan yang disajikan secara *on line*.

2. Manfaat Praktis

Sedangkan manfaat praktis dari penelitian ini adalah:

- a. Menyajikan informasi yang dibutuhkan orang tua atau wali siswa secara *up to date* dengan biaya yang murah
- b. Meningkatkan citra sekolah sebagai sekolah yang peduli, transparan, dan maju selangkah dibidang teknologi.
- c. Menyajikan laporan yang komprehensif tentang prestasi akademik siswa dan statistik kehadiran, yang disajikan dalam bentuk *online* melalui media laporan SMS.
- d. Sebagai alternatif pengiriman pengumuman, pemberitahuan, dan peringatan kepada wali murid sebagai ganti surat edaran sekolah, yang akan lebih menjamin informasi tersebut sampai ke wali murid.